



图书馆业态的变化与趋势

陈传夫

武汉大学信息管理学院

2007年6月4日

图书馆整体面貌

- Libraries just aren't what they used to be.
They're more - and better——ALA 2006年4
月4日
Report
- 图书馆已经不是从前的面貌。他们正在变得更好

要点

- 为什么要考虑变革？
- 促进业态变革的因素
- 图书馆业态趋势

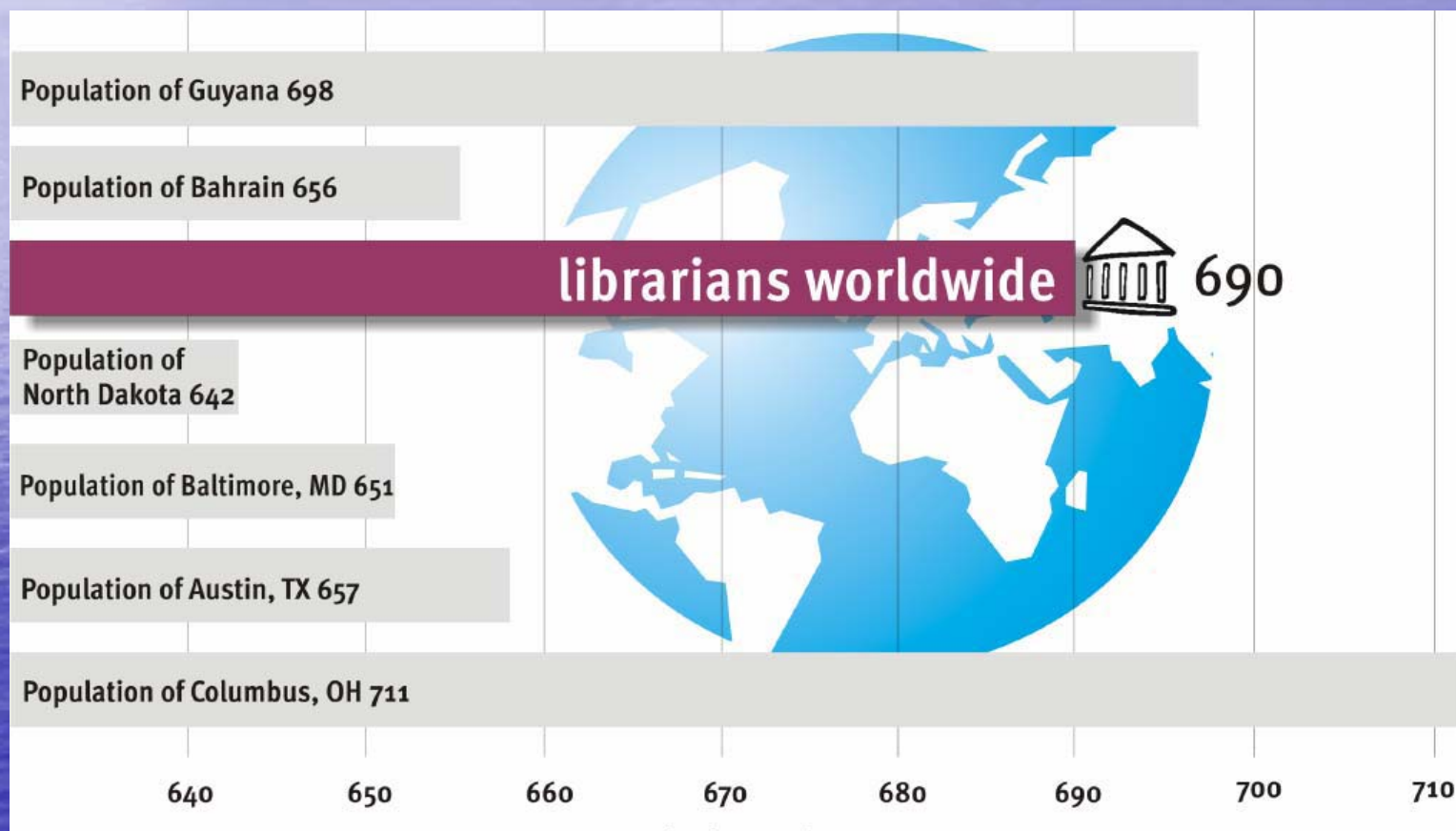
图书馆职业的传统

- 3R(right time, right book, right user)
- 3C(collection, classification, cataloging)

认识我们的职业

- 图书馆职业面临新的信息使命
- 社会结构变化对图书馆职业的挑战
- 其他行业正在与图书馆职业竞争

全球图书馆员：69万人



世界图书馆消费：310亿美元

- 美国估计每年支出140亿美元
- 世界图书馆消费（市场）：310亿美元

大陆图书馆消费（市场）

- 30个省级图书馆支出1.5亿元以上
- 前十所高校图书馆经费支出2亿元以上
- 科学院系统支出年8千万元以上
- 系列数字图书馆工程每年5亿元以上

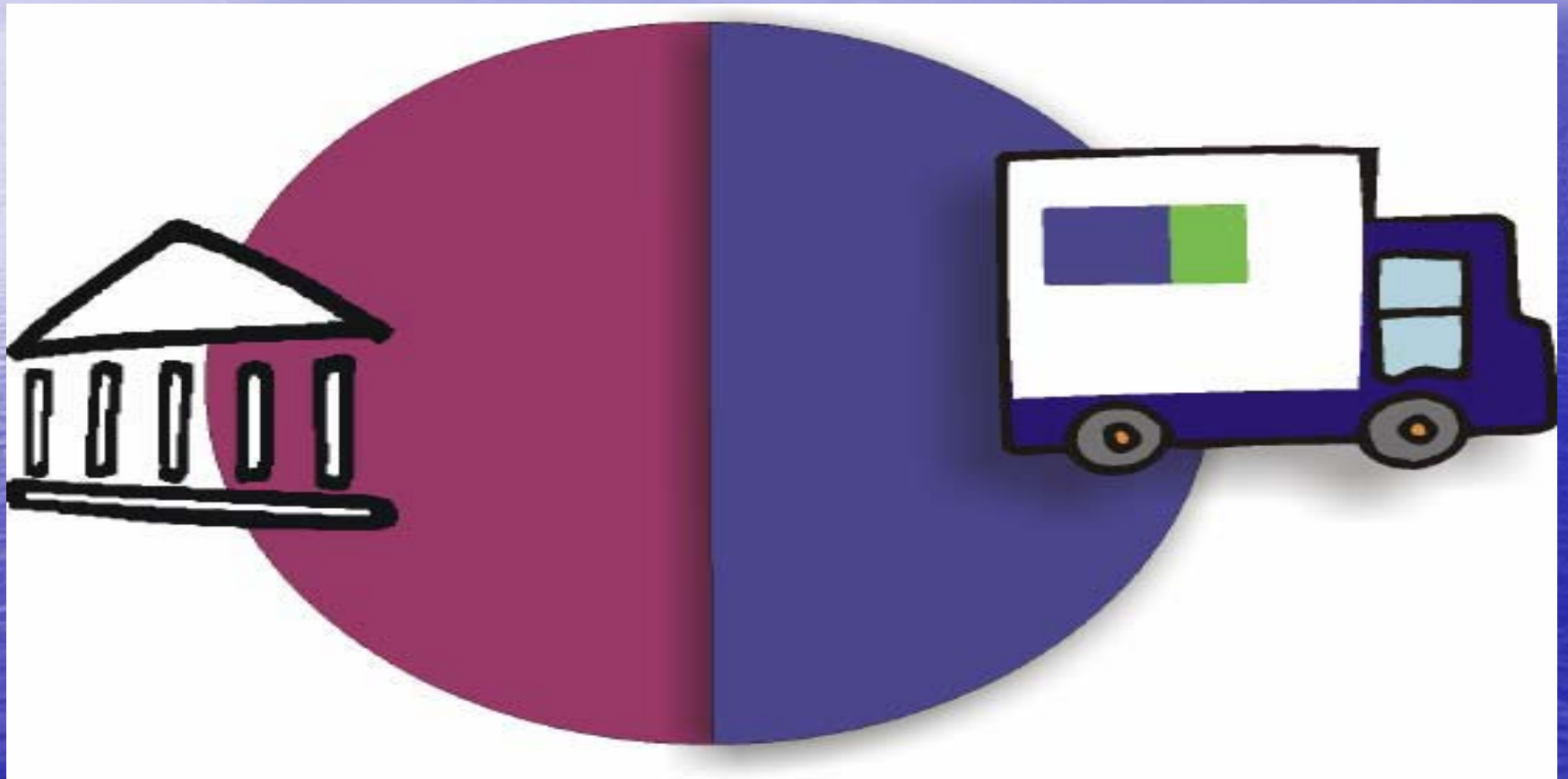
图书馆职业服务的价值

- 衡量图书馆服务的价值的办法之一是用支出回报分析法
- 地方税收投入1美元每个公共图书馆会向图书馆客户提供收益约1-10美元

图书馆物流

- 美国图书馆每年流通(19.5亿)1,947,600,000项.
- 其中公共图书馆每天处理(150万)1,500,000 .公共图书馆处理3,950,000 项馆际互借,合计(18亿)1,811,500,000 项 (State library data 2001–2002)
- 大学图书馆流通(1.2亿)122,000,000 馆际互借14,100,000 合计136,100,000 Total (ACRL 2001)
- FedEx 每天传递 530万项

图书馆540万 FedEx530万件



图书馆物流

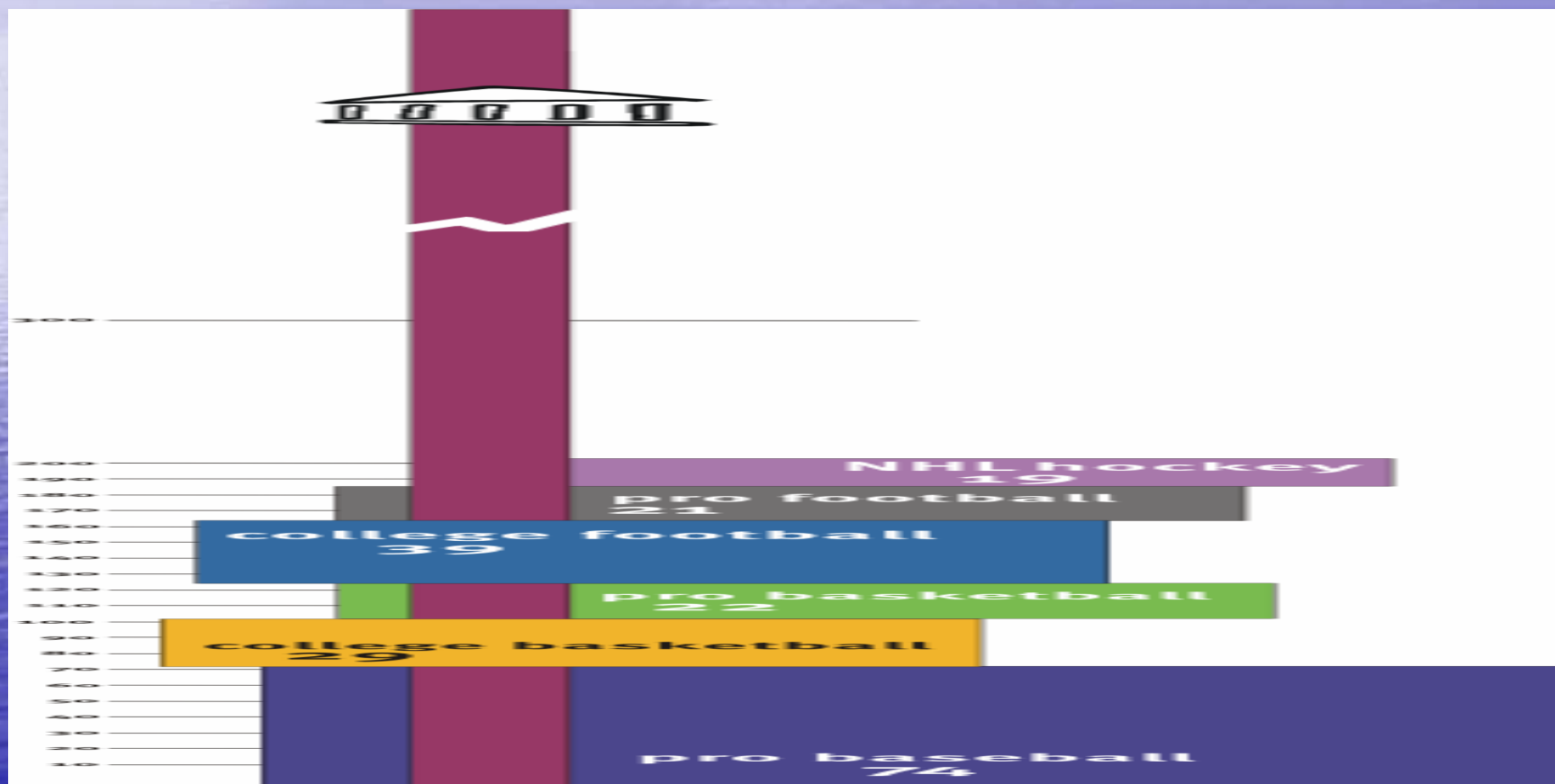
- 大陆公共图书馆总流通每年为22000万人次，书刊文献外借为10427万人次，20020万册次(中国文化文物统计年鉴2003)。
- 湖北省高校图书馆生均借书刊38.43册次，生均阅览55.9人次(湖北教育年鉴2002)

与英美公共图书馆利用率比较

(于良芝等, 2004)

- 大陆 (2000) 总计流通册次16913万,人均0.13册
- 美国总计178998万,人均人均6.5册; (2001)
- 英国 (2000—2001) 总计40561万,人均6.79

图书馆作为公众有价值的处所



图书馆作为公众有价值的处所

- 世界每6个人中至少有1人是图书馆登记用户
- 全球图书馆登记用户：11亿人
- 全球人口总数62亿

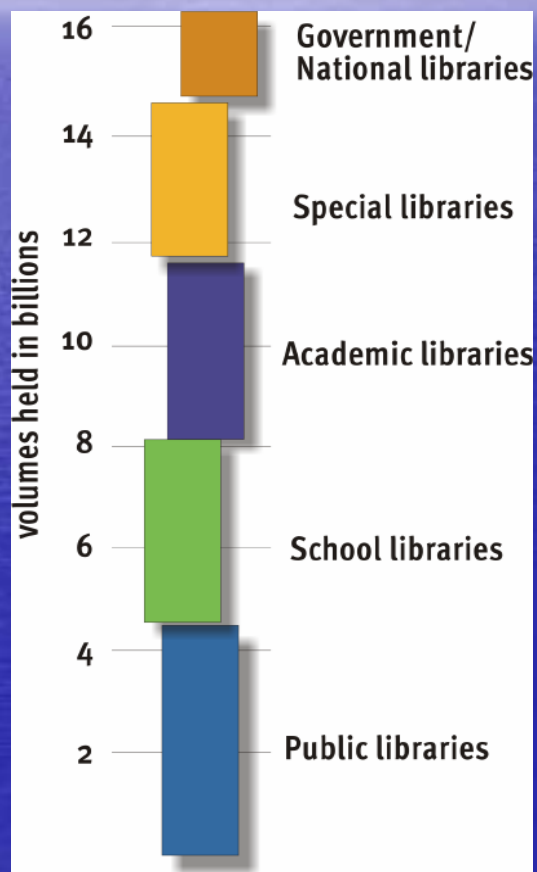
图书馆作为有价值的去所

- 每年访问美国公共图书馆的人数是观看美国职业与大学足球,篮球,垒球和 hockey games 的总和
- 体育比赛观看平均费用是35美元,如果图书馆用户每次也付这么多,图书馆将得到每年390亿美元的收入
- 美国公共图书馆访问量:1,116,000,000 (state library data, 2001-02)

图书馆作为全球信息供应者

- 全球图书馆拥有160亿册—全球平均每人有2.5册. 平均每册书45 美元, 全球图书馆藏书价值7200亿美元
- 在2002年, 图书馆使用电子书, 获取电子书26亿次.(netLibrary, 2002)
- 全球藏书量是人口两的2.5倍

世界图书馆的收藏



我国公共图书馆总藏量

- 2002年大陆公共图书馆累计总藏量达42628.3万册，其中图书29141.9万册，报刊6046.4万册（中国文化文物统计年鉴,北京图书馆出版社，2003 p96)
- 普通高校图书馆有一般图书72551.898万册，电子图书1809.7765万片。中国科学院图书馆系统拥有图书771万册，期刊2095万册，其他各类文献共855万余册（件），院内开通或试用的电子全文期刊约11770余种(中国图书馆学会编:中国图书馆年鉴2003 p249)
- 大陆图书馆加大了电子资源采购的力度

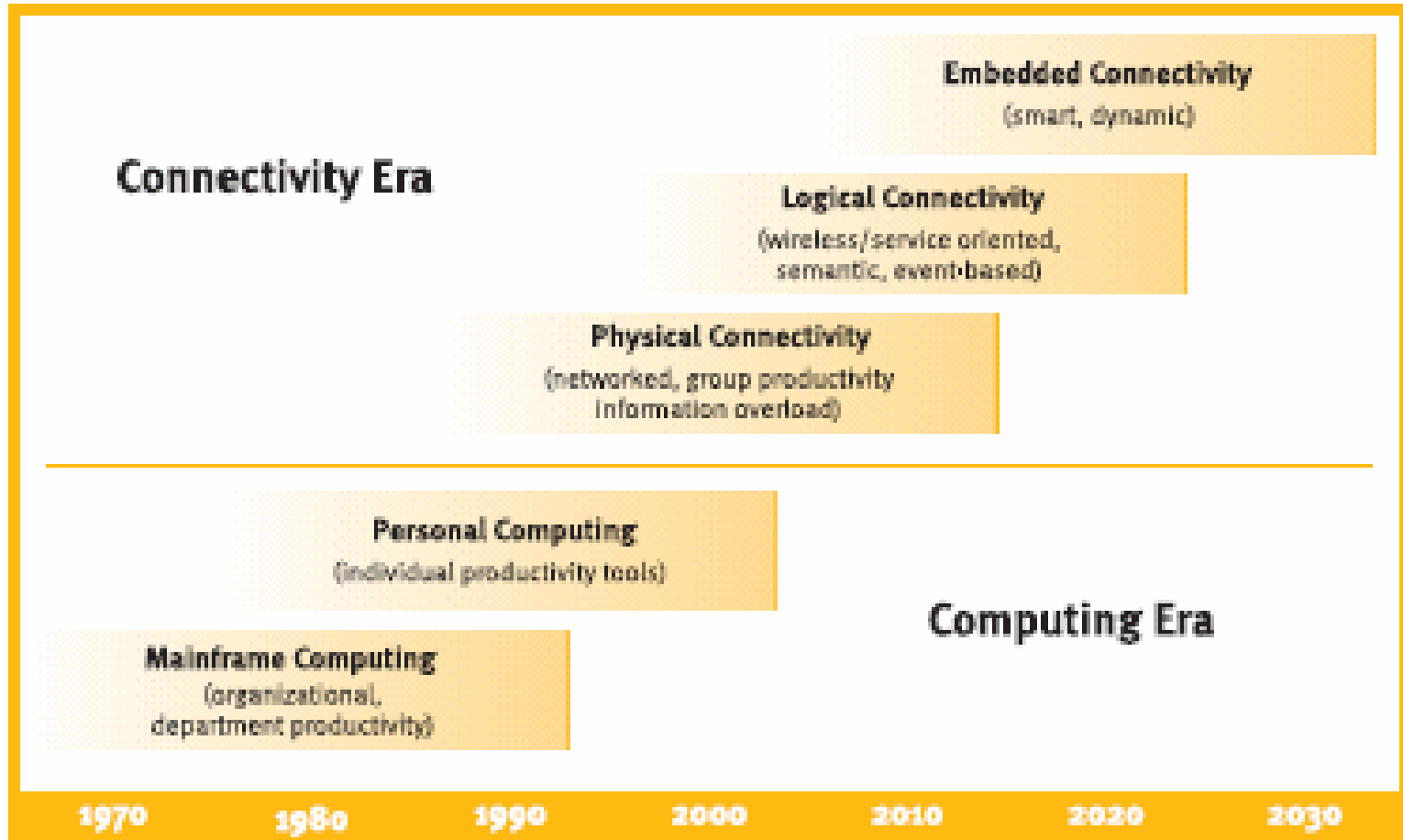
大陆图书馆面积

- 大陆公共图书馆共有公共房屋建筑面积582.8万平方米，阅览室座席43.9万个(文化部计划财务司编著.中国文化文物统计年鉴2003)
- 普通高校共有图书馆面积为134.40449万平方米。如南京地区南京大学、东南大学、河海大学、南京财经大学等一大批高校图书馆都在30000 m²以上.2002年底，广东省58所高校图书馆馆舍建筑面积达56.35万平方米

图书馆职业面临新的信息使命

- 过去50年产生的科技数据相当于过去5000年的总量
- 九五期间科学家用于获取科学数据经费达240亿元。图书馆对科技创新的支撑
- 图书馆是国家信息化基础结构的一部分
- 科学数据共享产生的效益还比较低
- 网上中文信息资源仍然匮乏

图书馆面临新的服务环境:联结时代



Source: Gartner Research, 2003

促进图书馆业态变化的因素

由模拟进入数字环境

图书馆收藏功能受到挑战

- 图书馆天然担负着信息搜集、组织、保存、提供利用的天然职能
- 联合国教科文组织公共图书馆宣言,1994
- 信息资源正在由模拟形态转变为数字形态
- 全球数字化资源在快速增长
- Michael K. Bergma认为早在2001年网上表层可见（visible）的个体文献就达到10亿文献
- 2006年Google可搜索80多亿网页超过10亿张图片
- 没有任何一所图书馆可以收藏这些资源

文献结构由线性到多维 图书馆面临淡化的危险

- 传统文献书目控制
- 网络文献则是立体、多维的网状结构，由节点、链、网络组成
- 网络信息的权威度、客观性、时间性、完整性、可信度难以保证
- 数字对象成为信息组织、存储、访问、管理的基本单元（静态文档对象,流媒体对象,复合数字对象）
- 数字环境下信息获取，强调的是资源探索（resource discovery）（陈亚宁）
- 如果不采用新的信息组织方式，图书馆就与一般的信息机构没有区别，图书馆面临被淡化的危险。

读者更依赖通过网络获取信息 图书馆面临边缘化的危险

- 2006年11月对全国31个省、自治区和直辖市，涉及8570名18-69岁受访者的调查表明，电视是我国公众科技信息的最主要来源(91.0%)
- 通过对六个国家3300人的调查，OCLC发现，有84%的用户使用搜索引擎开始信息搜索,只有1%的人从图书馆网页上开始信息的搜索
- 2003年哥伦比亚大学Kate Wittenberg领导的小组对全美1233名学生和574大学教职员的调查发现，电子资源已经成为信息搜集的主要工具。40%更愿意在网络上查找信息而非去图书馆；99%的学生在完成作业时使用电子资源，在完成作业过程中46.5%的学生倾向于使用搜索引擎
- Yahoo搜索引擎营销部和Hall & Partners在2005年8月份调查了486名大学生，得出结论：在信息获取渠道上，大学生对搜索引擎的依赖高于杂志、报纸和电视广告等其它传统媒体。81%大学生认为搜索引擎是最佳信息源，而认为传统媒体是最佳信息源的只占34%。
- 读者信息消费习惯的变化，挑战着图书馆的文献交流功能。仅仅将图书馆看作信息中心，图书馆有边缘化的危险。

网络成为三分之二的美国人获取信息的首要途径

- <http://news.tom.com> 2003年02月02日09时07分
来源:[新华网](#)
- 根据《Pew》杂志就互联网与美国人生活所做的调查报告，美国人对互联网的依赖超过了以往任何时候。三分之二的美国人通过网络获取关于政府、新闻、商务以及医疗保健方面的信息，甚至有近40%的非互联网用户的人也认为这样的信息应该从互联网上获得。

网络成为三分之二的美国人获取信息的首要途径

- 这份报告说：“互联网现已成为许多人获得关键信息的首要途径。”当被问到他们从哪里获得关于政府及其服务部门的信息的时候，回答上网查询的互联网用户比回答通过电话查询的人多一倍。全体美国人(包括互联网用户和非互联网用户)中有65%的人期待从网上获得有关政府机构的信息，其中互联网用户占82%，非互联网用户占39%。63%的美国人说通过网站能获得关于自己想要购买的商品的信息。69%的美国人期待从网上得到可靠的最新新闻。67%的美国人想从网上获得有关健康和医疗的信息。全体美国人中有84%的人期待通过网络获取上述信息中的一种。
- 报告的作者最后总结说：“希望通过在线查询到关键信息的人最多，找到信息的人也最多、还有更多的人正在将互联网作为首选。”

书刊垄断与成本增长图书馆服务效益难以保证

- 1972年出版的《红楼梦》一本定价3.7元，1996年出版的定价54元，2003年出版的达68.5元
- 美国研究图书馆1998-99年与1985-86年期间相比，用于期刊的采购费用比用于图书的采购费用增加了2.7倍，但购买的品种则下降了6%
- ARL统计，2005年美国大学图书馆用于购买期刊的费用与1986年相比，涨幅高达302%，平均每份期刊涨幅为167%
- 经费短缺和价格上涨更进一步加剧了图书馆资源的贫乏状态

其他信息行业的竞争导致图书馆出现“去职业化”危险

- 数据库提供商
- 网络搜索服务提供
- 商业化数字图书馆
- 商业化的文献传递
- 负载广告的免费内容提供等等
- 这些市场力量正在与图书馆争夺用户资源
- 图书零售业正在改变传统的服务“知识资源数据库”的《中国学术期刊网络出版总库》基本完整收录了我国学术期刊 6642种，占我国同类期刊的93%，该总库总文献量达2100多万篇，文献收全率达到99.9%
- 图书馆外包市场也在快速成长
- 其它信息职业与图书馆的竞争正在日益弱化图书馆的职业特性

新的信息使命挑战图书馆战略管理

- 资源配置
- 文化与语言
- 如果图书馆不能担当这些使命，图书馆就会成为信息时代的落伍者

图书馆面临新的服务环境:信息消费者出现的新特征

- 自助

Self-service: moving to self-sufficiency

- 满足

Satisfaction

- 无缝

Seamlessness

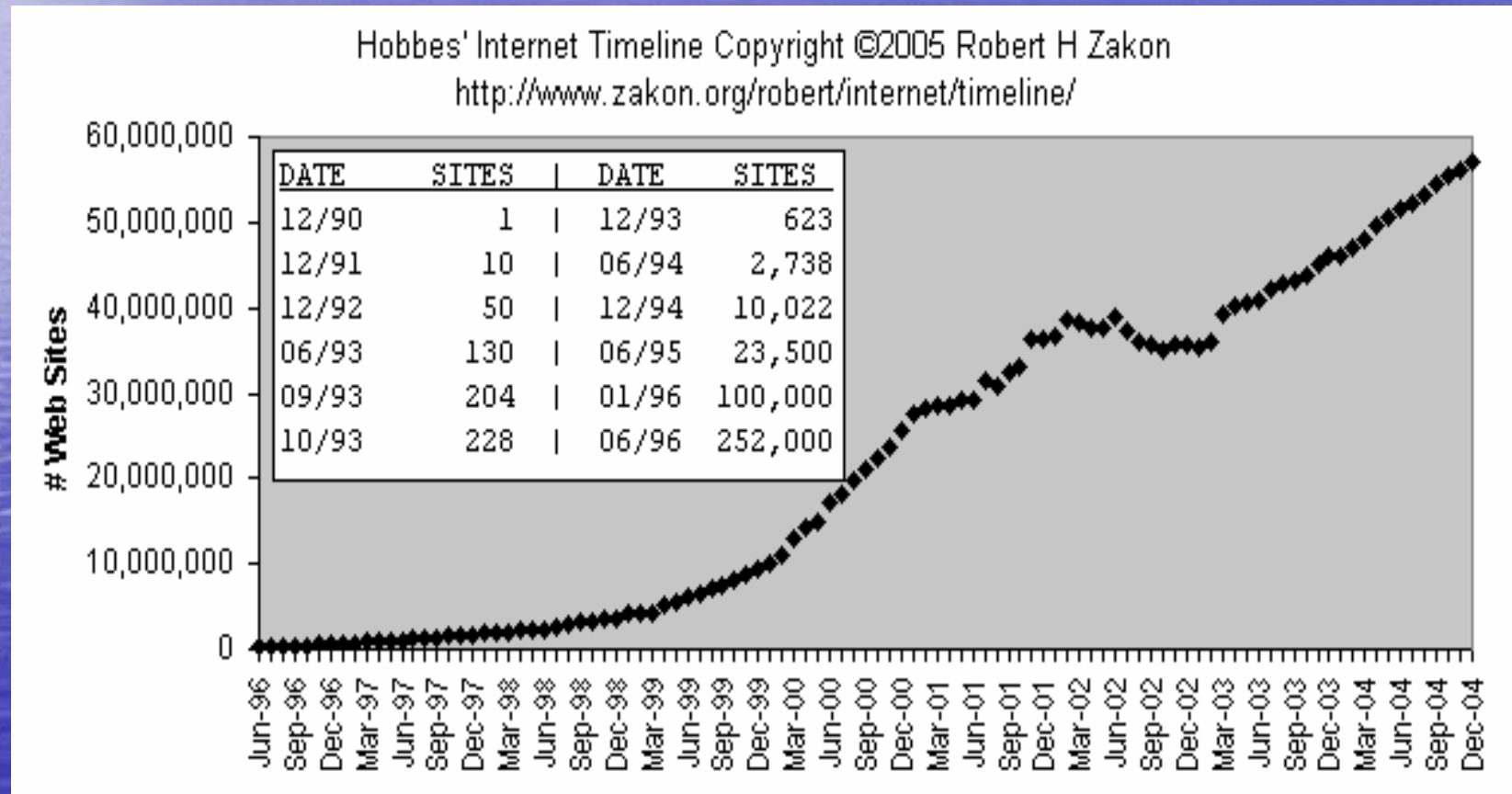
What does a visit to a U.S. public library cost?

<i>What does a visit to a U.S. public library cost?</i>			
		\$50,000	\$85,000
Estimates	Minutes	Annual income	Annual income
Travel time	20	\$ 8.00	\$13.60
Time in library	30	\$12.00	\$20.40
Return travel time	20	\$ 8.00	\$13.60
Per capita library expenditures:	----	\$ 6.43	\$ 6.43
TOTAL		\$26.43	\$40.43
1.	Public Libraries in the United States: Fiscal Year 2001, U.S. Dept. of Education.		
	NCES 2003-399.		

面临新的服务环境:他们在与图书馆 职业竞争读者

- 商业化的服务与图书馆争夺读者市场
- 网络与图书馆争夺读者市场
- WTO成员
- 信息技术
- 市场机制
- 中国信息化基础结构 (CNII)
- 国家科技基础条件平台

与图书馆职业争夺读者市场 (WWW Growth)



与图书馆争夺服务市场

- Around 73 percent of students use the Internet more than the library for research
- **Sep 03 2001:** The Internet is replacing the library as the first port of call for US school goers working on projects, reports Newsbytes

Google与图书馆争夺市场

- Google Print for Libraries scan plan
- 网络与娱乐
- 市场化运作的数字图书馆
- 其他中介组织，如文献传递公司

与图书馆职业争夺读者市场

- Econtent(ejournal, ebook)
- 零售书刊
- 新闻出版总署：目前中国网上中文文献约占现有印刷文献的五分之二
- 正在成熟的外包业

与图书馆争夺读者(书店)

- “2005年6月某地区图书馆服务宣传周”期间一位接受采访的青年读者一开口就反问记者：“你问我为什么？那我问你，上图书馆干嘛去？看书？还是借书回家看？没这个必要吧！我知道的图书馆有省图和市图，除了知道里面有许多书之外，我不知道图书馆现在到底是干什么用的，那我要进去干什么？”
- 另一位青年读者忍不住插话道：“如果只是为了看书，图书馆不是唯一的选择。”他很认真地说，自己是个非常喜欢看书的人，历史、人物传记、名著等都很喜欢。他的书籍来源是：好书一定要买下来，普通的书也就是随便翻翻，但不是图书馆翻，是到书店、书摊翻。图书馆的书又老又旧，现在书店的书比图书馆多很多倍，而且更新更快，光看不买也可以，像新知图书城就可以看上一整天。
- 记者对近20位不同年龄的读者进行的随机采访中，得到的答案几乎是一致的

很多人依赖网络而不是图书馆

- 2002年Outsell对大约3万名美国因特网信息用户进行了调查，结果显示78%的被调查者认为开放网络提供了他们所需要的绝大部分信息。同时一半以上的人表示得到的“信息并没有什么缺失”。同年UCLA因特网研究报告揭示，52.8%的被调查用户认为从网上获得的绝大部分或者说全部信息都是可靠而正确的，另有39.9%的人认为网络信息至少有一半是可靠而正确的。另一项调查显示，73%的学生利用因特网而非图书馆进行研究

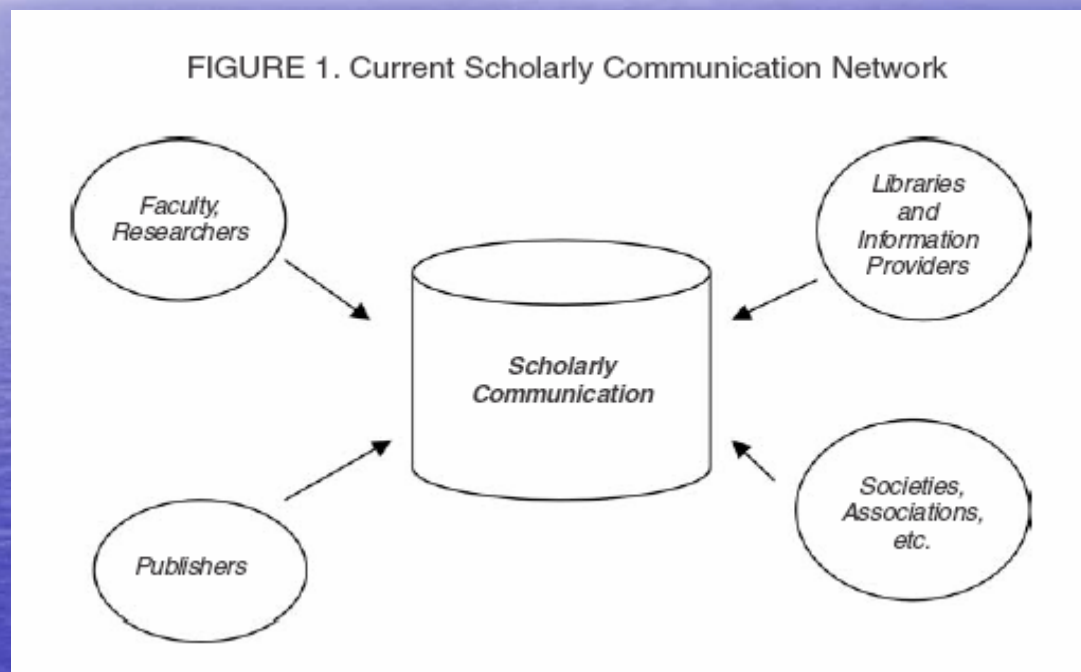
异构环境

- 信息系统的异构
- 信息标准的不同
- 信息质量
- 信息选择

为什么需要变化:研究变化了

- 面向学科与面向问题的研究
- 面向物理世界与面向数字空间
- 基于经验的研究与基于模拟的研究
- 从安全封闭的环境到虚拟社区
- 面向学术说服与面向决策支持的研究

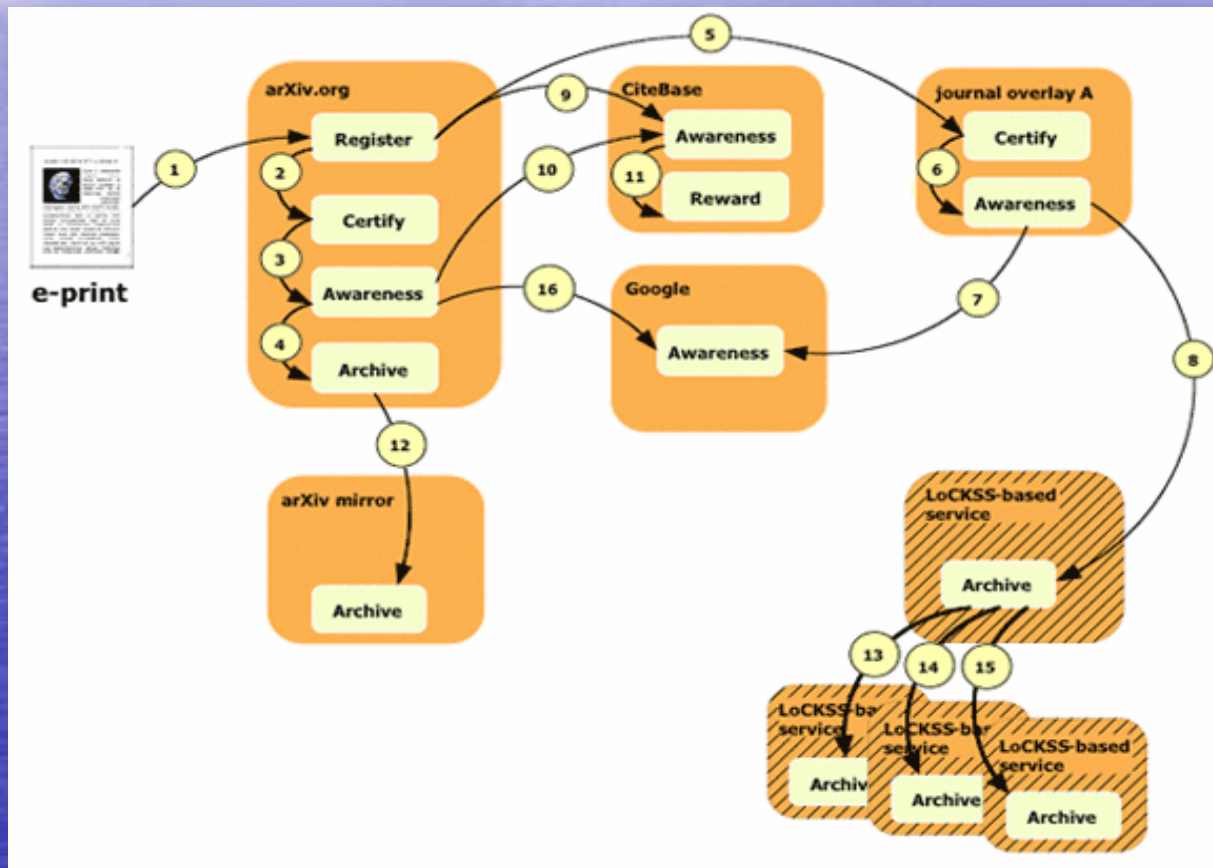
为什么要考虑变化:学术交流模式变化了(点-面传播到点-点传播)



传统学术交流的四要素:登记-鉴定-发现-保存

- Registration-establishing the intellectual priority of an idea, concept, or research;
- Certification-certifying the quality of the research and/or the validity of the claimed finding;
- Awareness-ensuring the dissemination and accessibility of research, providing a means by which researchers can become aware of new research; and
- Archiving-preserving the intellectual heritage for future use

为什么要考虑变化:传统上图书馆传播的角色变化了 (陳昭珍)



网络信息有很多优点

- 可重组
- 可链接
- 可交互
- 可扩充
- 可增值

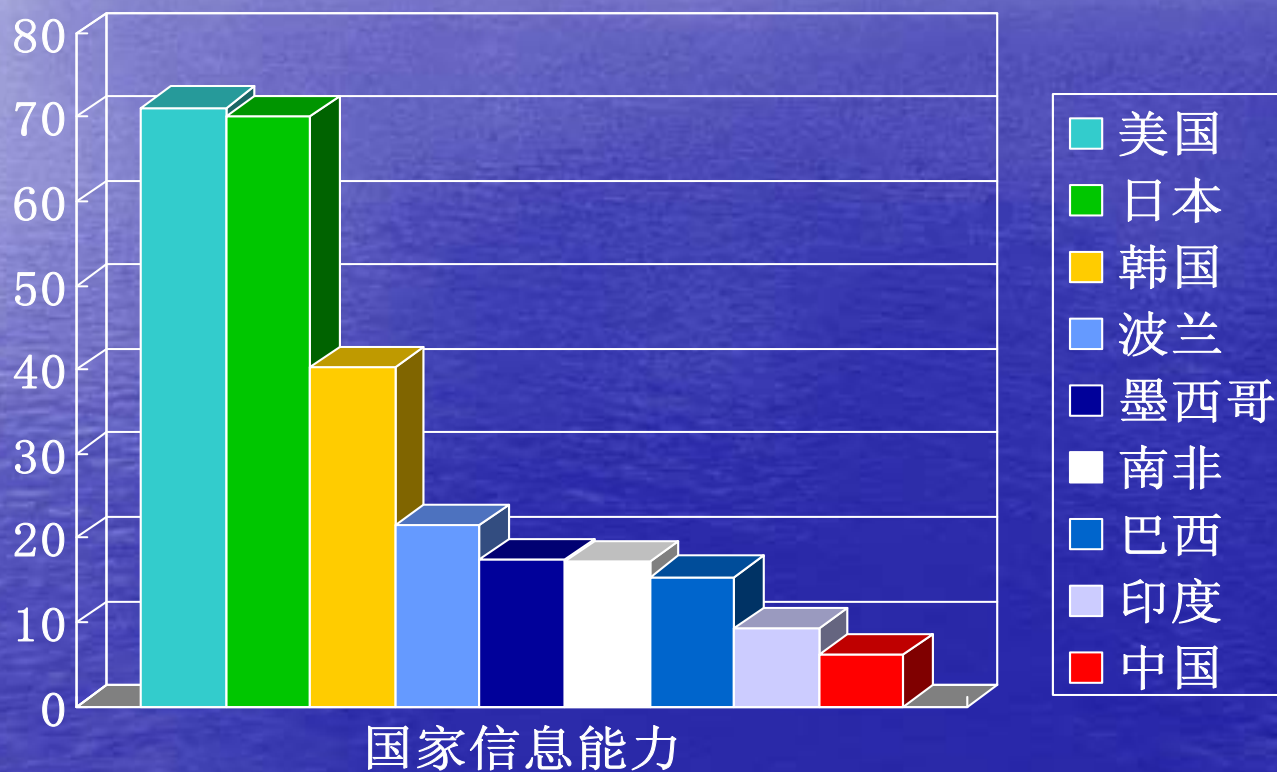
图书馆面临新的服务需求

- E-Science与数字化获取
- 网格技术与海量信息服务
- 协同科研与集成化服务
- 研究效率与知识服务
- 网络协调与个性化平台

图书馆面临新的服务需求

- 多元化需求
- 远程需求
- 数字化需求
- 个性化请求
- 知识需求
- 全球化需求

图书馆员的使命:信息能力总指数

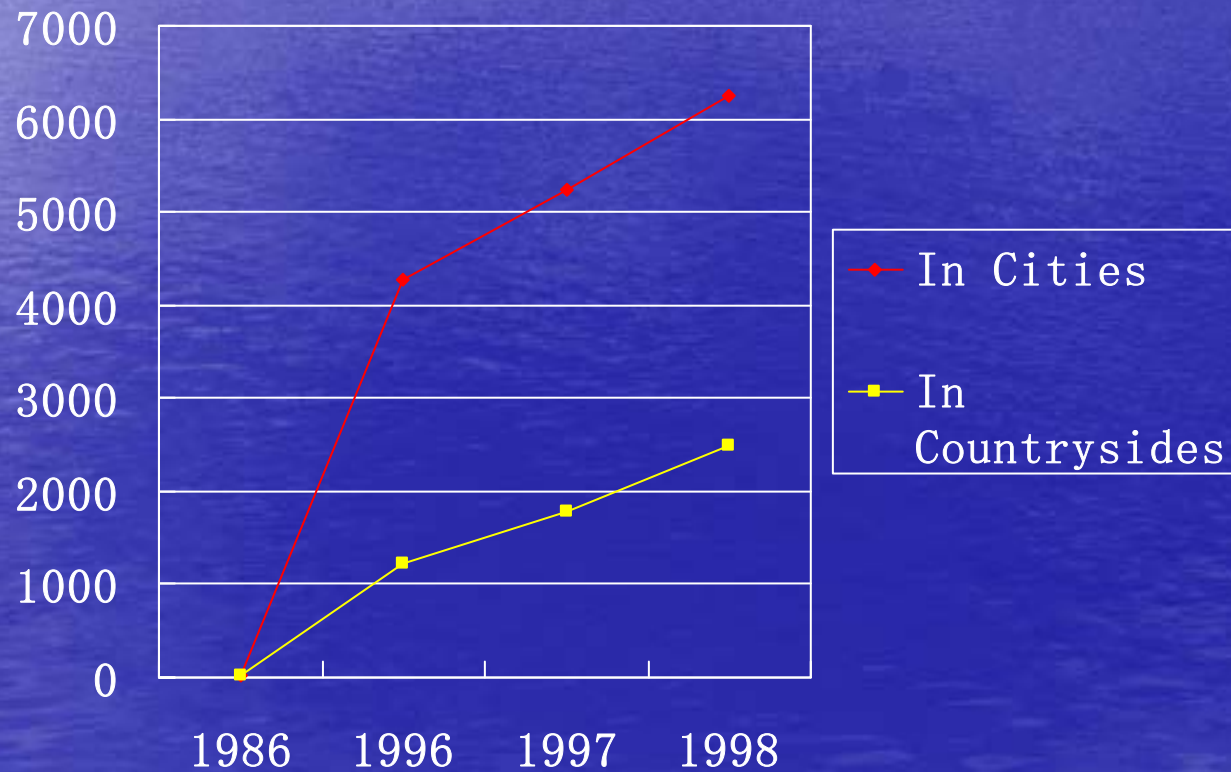


图书馆的使命

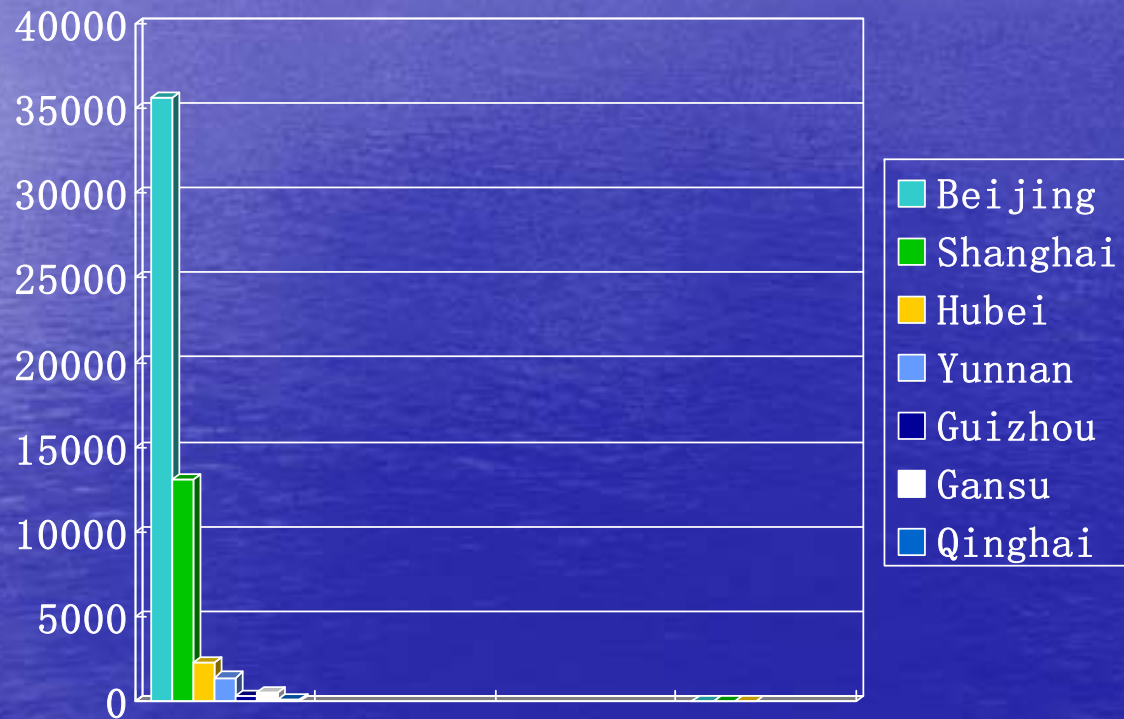
- 2002年中，全球由纸张、胶片以及磁、光存储介质所记录的信息生产总量达到5万亿兆字节
- 5万亿兆字节信息量相当于数万座美国国会图书馆 (Peter Lyman, Hal Varian)
- 大约90%的信息都以数码形式储存在某种电脑装置里
- 全球新产出的信息量每三年翻一番
- 网络的生命周期三个月为一年

图书馆员的使命:消除信息差别

The comparison of telephones increase in cities and in countryside (million user)

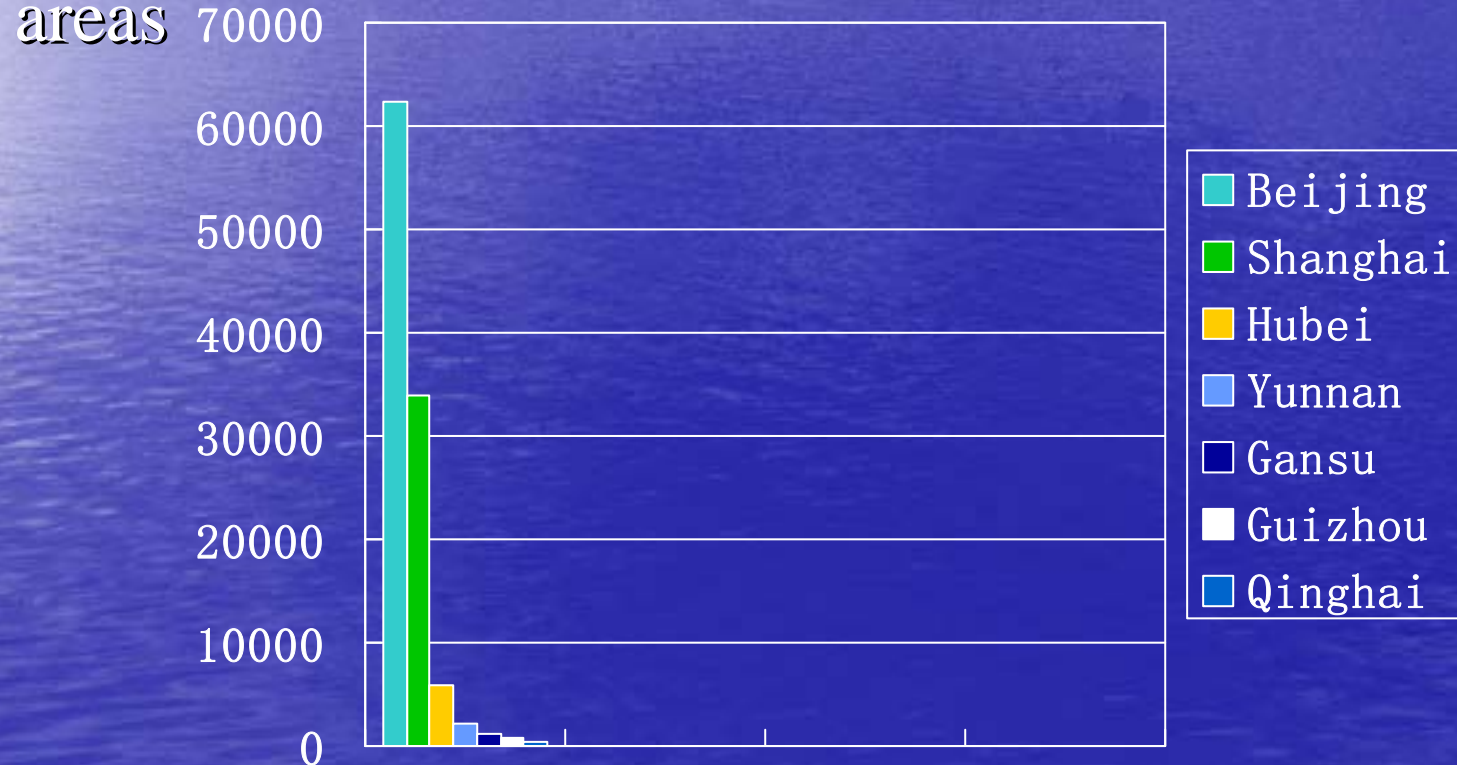


信息差距（域名） The Geographical Distribution of .CN Domain Names June, 2002



信息差距（网站） The Geographical Distribution of Websites, June, 2002

Websites are located in bigger cities and developed areas



图书馆员的使命:保存与弘扬中华优秀传统文化

- 文化与语言
- 文化与文献
- 文化与习惯

法国国家图书馆馆长让内伊对 Google图书馆计划的反应-欧洲的反击

- “Google提供的是令人目眩的数字——45亿页书籍”
- “.....但是我们需要看得更远些。某些巨大的问题同时产生了.....这种自由免费的资源共享与科技文明带来的令人目眩的好处，在美国之外的地区似乎并非那么想当然.....”
- “此时我们发现了一种危险，美国在观念领域的压倒性统治，将对未来一代看待世界的方式产生严重影响”
- “那些参与这个计划的图书馆这一选择的标准将受到盎格鲁-撒克逊种族思想的剧烈影响，并因此影响到人类文明的多元化。”
- “英语因此将在其他文化之上成为压倒性的语言与文化标准。”
- 在这个多极世界里，美国的观点并不是人们听到的惟一声音
- 法国总统府3月16日晚宣布，法国总统希拉克将向欧盟所有成员国提议，加速数字化欧洲图书馆的建设。法国总统府表示，加速欧洲图书馆的数字化建设是维护文化多样性的一项艰巨任务。希拉克总统已提出，包括法国在内的欧洲各国图书馆资源必须在最大范围内、以最快速度在网上被人们共享。

Google Print

- Google已经开始在欧洲八个国家运营当地语言版的网站，继续推动Google Print计划进程。尽管此前Google曾因进军图书搜索领域而受到严厉批评，该公司有意将全球所有图书都纳入到其搜索目录
- Google Print 法国、意大利、德国、荷兰、奥地利、瑞士、比利时以及西班牙站点，将能够使用户搜索到本国出版商提供的图书，同时也能够在Google图书馆搜索到英语图书

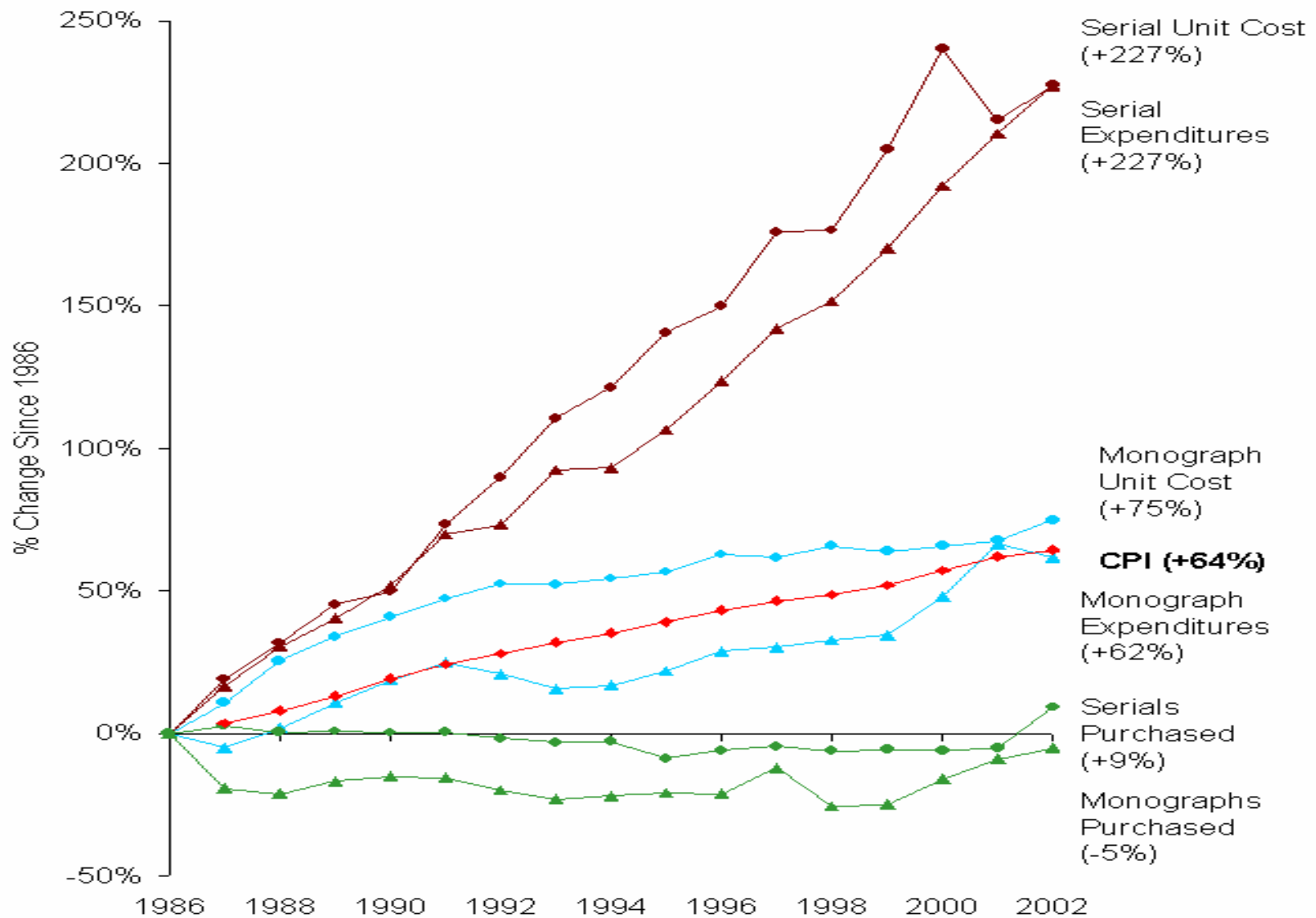
图书馆职业的使命:应用信息技术

- 网络的发达导致对信息迫切的需求
- 读者对图书馆服务的期许愈来愈高
- 期望能提供更多、更快速、更高品质的服务
- 期望提供个性化的服务
- 图书馆的人力资源却无法增加
- 预算提高不快，但书刊资料的成本却很快
- 读者对电子出版品的高度需求
- 馆员希能参与决策过程，在工作上获得成就感

信息资源获取仍然存在很大困难

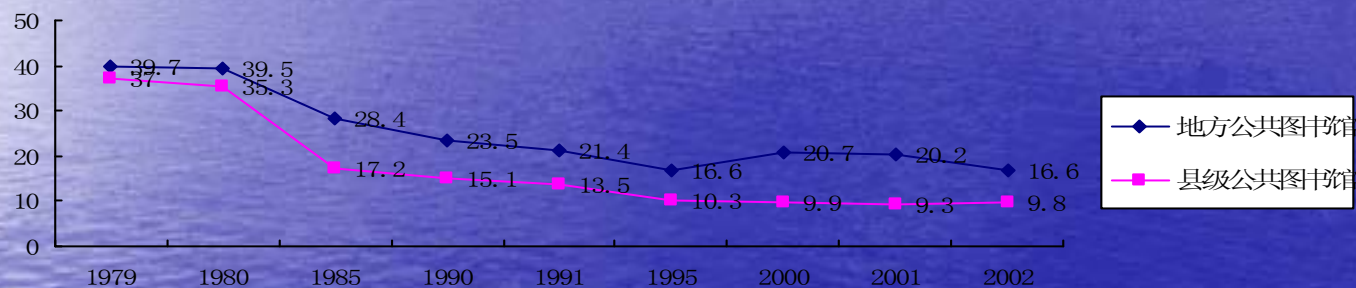
- (1) 时间障碍
- (2) 渠道障碍
- (3) 费用障碍
- (4) 手续障碍

Graph 2
**Monograph and Serial Costs
 in ARL Libraries, 1986-2002**

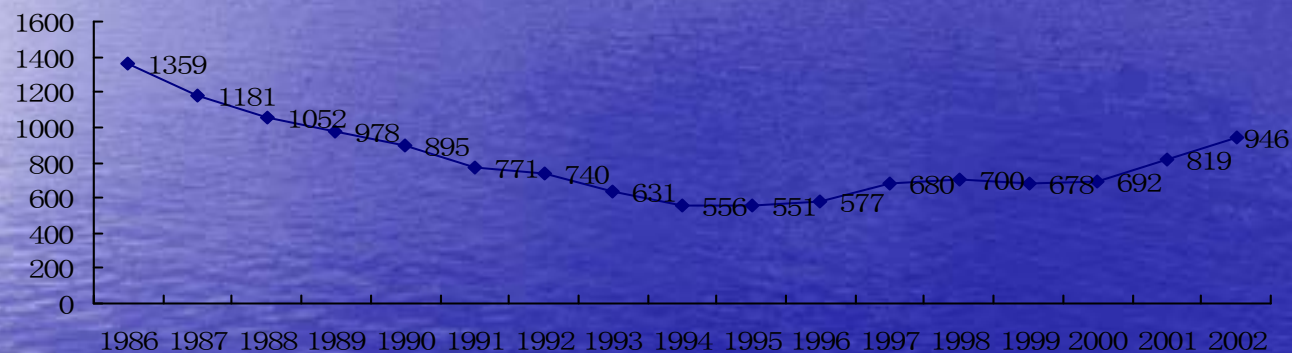


Source: *ARL Statistics 2001-02*, Association of Research Libraries, Washington, D.C.

大陆图书馆购书费占总支出比重 (%)



大陆公共图书馆每年新购图书册数 (万册,中国图书馆年鉴2004)



信息资源获取仍然存在很大困难

- 世界主要出版商包括包括Kluwer，Springer，垄断期刊出版价格，导致“学术交流危机”
- 据ARL（美国研究型图书馆协会）统计，2003年美国大学图书馆用于购买期刊的费用相对于1986年而言，涨幅高达260%，平均每份期刊在同期的价格涨幅为215%
- 在线数据库资源很少
- 国际上科学交流由模拟介质向在线网络交流转移是值得主管部门重视的动向

图书馆资源建设任重道远

- 大陆每年还有图书馆全年文献采购量为零，全年未购进一本新书。1998年全国有623所图书馆无购书经费，占县级及以上图书馆总数的23%；2000年全国有738个图书馆因缺少购书费全年没有购买一本新书，占总数的27.6%[\[1\]](#)。在一些贫困地区，这个比例还要更高。2002年甘肃省图书馆有48家未购进一本新书，占图书馆总数的53.3%，且这48家图书馆中，有半数图书馆连续几年未购一册书[\[2\]](#)。山西省因经费短缺全年未购一册书的公共图书馆由1995年的57个增至2002年的74个，占机构总数的61%，特别是五台县图书馆连续11年，静乐县图书馆连续12年未购一本书[\[3\]](#)

[\[1\]](#) 文化部.全国公共图书馆经费及设施亟待改善.

<http://www.ccnt.gov.cn/whcy/?nav=whcy01&id=10096>

- 76351（访问时间：2005/6/4）
- [\[2\]](#) 狄多华，周龙.甘肃：图书馆离读者越来越远.中国青年报，2005-3-28（A1）
- [\[3\]](#) 文化部计划财务司编著.中国文化文物统计年鉴2003.北京：北京图书馆出版社，2003：494

信息资源获取与和谐社会

- (1) 那些条件较差的机构可以获得更多的交流机会
- (2) 地方可以获得重要大学的成果
- (3) 偏远地区可以获得更多交流机会
- (4) 为缩小信息鸿沟做贡献

防止图书馆边缘化倾向

- 社会角色的变化
- 职业的期望
- 读者
- 科技基础条件平台
- 这是因为被动造成的
- 美国的变化

观念的缺陷

- 基于图书馆的服务
- 基于文献的服务
- 第三方责任服务
- 对读者需求的误解
- 对变化的抵制

服务创新基于什么

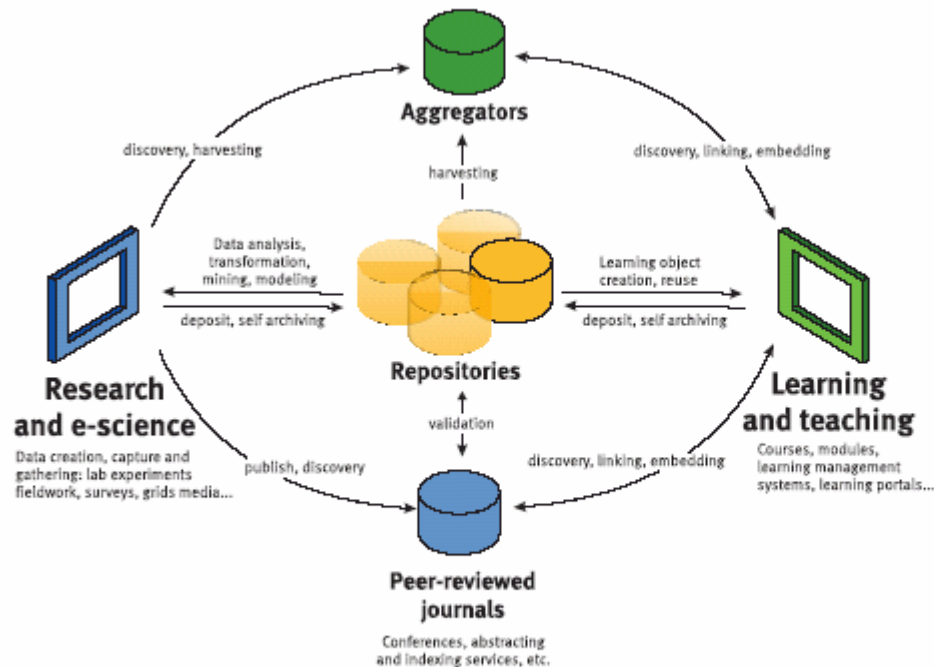
- 读者来图书馆仅仅查找本馆资料的时代已经过去
- 仅仅利用本馆藏书满足读者需要的时代已经不复存在
- 独立建设馆藏的时代已经结束

建立什么观念

- 内容中心
- 逻辑中心
- 普遍读者
- 用户中心
- 使用中心

图书馆趋势：嵌入社会

、机构级的知识管理系统制定政策和计划当中担当领导角色。



Scholarly information flow — 2003

Library2.0

- 在Library2.0论述的发展过程中，由英国图书馆系统厂商Talis所提出的白皮书「Do Library Matter? The rise of Library2.0」中，作者Ken Chad和Paul Miller所提出的四个原则：包括图书馆无处不在（The library is everywhere）、图书馆没有障碍（The library has no barriers）、图书馆鼓励参与（The library invites participation）和图书馆使用具弹性的单项优势系统（The library uses flexible, best-of-breed systems）等四项原则，引起全球使用者广大回响和讨论

Public-library report

- Proportion of survey respondents in 2006 that
- said that their public library:
- Is friendly _____ 93%
- Is convenient _____ 93%
- Provides opportunities for everyone _____ 91%
- Is comfortable _____ 91%
- Is modern _____ 86%
- Has highly skilled librarians _____ 84%
- Is up to date on technology _____ 83%
- Offers information from around the world ____ 80%
- All figures were up 2-6% from 2002.

图书馆趋势：资源整合

为什么要整合

- 资源（分散、种类与数量、异构、标准的不统一）
- 用户（对资源的不了解、对系统的不熟、反复认证、频繁登录和退出）
- 图书馆（培训、咨询、共享）
- 整合（integration）的含义
- 将分散的资源和服务实现：
 - 统一检索平台
 - 一次性用户认证
 - 不同系统之间的无缝链接
 - 完整的服务体系

图书馆趋势：馆际联盟

- 资源联盟
- 服务联盟
- 国家联盟
- 地区联盟
- 系统联盟
- 权利联盟

Journal Costs: Current Trends & Future Scenarios for 2020

- Assuming library and publisher markets continue to behave in the same way, and projecting the average annual rates of change into the future, the median ARL library will be paying \$1,632 for a journal subscription and \$107 for a monograph in 2020 (See Scenario 1 in accompanying [table](#) and [chart](#)). Such a library will lose purchasing power, buying only 13,700 serials and 15,048 monographs--16% fewer serials compared to 1986 and 54% fewer monographs. See Scenario 2 in the accompanying table for a projection for 2020 where the median library maintains its current purchasing level and Scenario 3 for a projection that shows how much the median library would have to spend in 2020 to purchase a modest 1% more serials and monographs per year over the next 20 years.
(by Martha Kyrillidou, ARL Senior Program Officer for Statistics and Measurement)

图书馆联盟为什么能成功

- 中国高校图书馆联盟CALIS
- 中国高校人文社会科学学期刊中心Cashl
- 中国国家数字图书馆NDLC
- 国家科技图书文献中心CSDL
- 香港8大高校图书馆联网以共享藏书 2005年10月获香港大学教育资助委员会资助建立的香港高校图书馆联网启动
- 8大院校目前可共享500万册藏书，学生只需要通过互联网就可以预订其他院校的书籍并送往自己就读的院校。
- 8大院校有香港大学、城市大学、浸会大学、岭南大学、中文大学、教育学院、理工大学、科技大学，这些大学的藏书量约为800万册。各校藏书量大小很不同。

图书馆趋势：数字化内容

- 内容与载体
- 3C(content, connection, consuming)

Library Book Spending Down

Library Book Spending Down—The Survey of Academic Libraries, 2002 Edition, shows that U.S. academic library purchases of print resources are down precipitously: 6 percent from 2000 to 2001, and 8 percent in 2002.

(Against the Grain, Nov. 2002.)

数字化获取问题



EDUCAUSE Review

- in 1988, in remarks to an advisory committee at the Library of Congress Nancy M. Cline noted, "The challenge is how to correlate traditional *methodologies* with new *technologies* so that we ensure a *system of access* to information and knowledge." Today, it is certainly an understatement to say that the Internet is revolutionizing information access



Widespread Involvement in Digitization Projects

- commercial digitization expanding
- national digitization growing
- state and local projects increasing
- Google
- Other
- “中国数字图书馆”、欧盟“欧洲数字图书馆”、
“世界数字图书馆”

对数字化不同的看法

- 2005年11月22日，美国国会图书馆宣布，从当日起开始建立一个“世界数字图书馆”，计划把各国馆藏的珍贵书籍、手稿、邮票、海报等资料制成数字版，并放在因特网上共享。有评论家称美国国会图书馆的这一举措是“最具雄心的文明复兴计划”，但也有不少人对于美国国会图书馆此举背后真正的意图表示怀疑
- 北大方正技术研究院的陈晓鸥认为主要有两类人对这件事持截然不同的态度，一为图书馆界，二为IT界。因为互联网上对书籍的检索具有先入为主的、垄断性的特点，图书的数字化只有第一次才有价值，而第二次就只是重复劳动，没有任何意义。因为这样的原因，图书馆界对于“世界数字图书馆”的意图始终是猜疑中带着深深的警惕。而从检索或图书馆学的角度来讲，必须讲究查准率和查全率，要保证这两点就必须考虑那些时间久远的信息，而现在有些图书馆及档案馆的信息目前在网上是无法查询到的。因此对IT行业的人来说，美国国会图书馆率先敞开大门，实在是一件令人兴奋的事情。

图书馆趋势：读者中心

- 目标读者
- 从读者数量到用户资源
- 从资源驱动的服务到需求驱动的服务
- 从线性、条块组织到团队网络组织

Perceptions of Libraries and Information Resources (2005) : Conclusion by OCLC

- 84%的用户使用搜索引擎开始信息搜索,1%的人从图书馆网页开始信息搜索
- 信息的质量与数量是决定一个满意的信息搜索最关键的因素
- 大多数信息用户评价电子资源的标准是信息的价值,其次是免费,速度影响最小
- 用户对出版商提供的信息与免费的信息都信任,用户对免费的信息有较高的期盼。

Perceptions of Libraries and Information Resources (2005) : Conclusion by OCLC

- 图书馆用户喜欢自助服务,大多数用户在使用图书馆资源时不寻求帮助。
- 有借书证的用户比没有的用户更愿意用图书馆的资源。
- 年龄有时候与用户的行为有关,又时则不然。在美国不同年龄段的组里,用户表现得行为是一致的,因而推论年龄与行为是无关的,例如:e-mail等,在其他方面,用户的行为与年龄有着相当大的变化,例如美国的年轻人很少像超过65岁以上的人那样认为图书馆对于信息搜索过程有更大的价值。
- 不同国家不同区域的人们的调查结果大体上是一致的,而来自英国的用户与其它地区的用户表现出大范围的不同。

图书馆趋势：权威服务

- 自从网络的出现，信息用户越来越少利用图书馆。
- “书”是图书馆的标识，没有别的机构可以替代它。
- 大多数信息用户没有意识到，他们正在大量使用图书馆的电子信息资源。
- 大学生有着最高的图书馆使用率和最广泛的图书资源使用率。
- 只有10%的大学生认为，在通过搜索引擎浏览图书馆网站后，认为图书馆的馆藏可以满足他们的信息需求。
- 大多数信息用户意识到社区图书馆服务和图书馆在更大的社会中所扮演的角色，大多数用户认为图书馆是一个学习的地方。
- 来自用户的评论为实体图书馆提供了清晰的方向：图书馆应当是干净的、明亮的、舒适的和温暖的；那里的工作人员是友善的，开放时间应满足不同人的生活方式，还应当有宣传服务。图书馆应当寻找方法将用户所需的文献提供给他们，而不是让人们到图书馆去找。

图书馆趋势：权威服务

- 大多数被试感觉“图书馆”与“图书”是同义的。当他们被问及对图书馆最初的印象时，他们回答说是“图书”。
- 熟悉、信任与质量这些无形的特征通常被认为是“品牌”。不。从熟悉的引擎、信任或不信任的、提供的、真真正正的牌子。应该自看。是熟悉的或低劣的。相关的开始。始一除熟悉了互联网（占39%）的代名词，利用其他图书馆第二（占33%）读书，书争方相使用的一位，是存源但在问于。
- 图书馆和基于网络的电子图书服务的改变为兼容了众多电子资源。

图书馆趋势：权威服务

- 有1/3的人仍然认为书是最主要的目的，而超过50%的被试感觉信息是最主要的目的，在调查中这些观点在不同的区域都是一致的。美国的年轻人更倾向于将书看作是图书馆的最主要目的，25岁及更大些的人有种更强烈的感情认为信息是图书馆最主要的目的。
- 这项研究建议，需要更多的研究才能扩展图书馆仅仅是书的这个印象。
- 来自六个国家的回答者对于图书馆和图书馆资源的看法是惊人的相似。信息用户认为图书馆是一个普通的寻找信息的地方、一个单一的组。在一个信息逐渐变得虚拟化的世界里，一个“通用”的标牌应该是有效的和有说服力的。图书馆必须利用这个机会并且共同努力去使原来的标牌或标识焕发出新的含义。
- 信息用户将社区中的图书馆看作是一个学习的地方；一个读书的地方；一个自由的获得信息的地方；一个支持文化的的地方；一个提供研究帮助的地方；一个免费提供计算机/网络服务的地方等等。这才是图书馆服务的相关性和它与别的机构与众不同的地方。

图书馆趋势：权威服务

- 由信息收藏(collection)到信息通道 (gateway)
- 效率与效果
- 由知识的管理者(depositor)到知识的方便者 (facilitator)
- 由图书馆 (library)到信息基础设施 (infrastructure)
- 从馆藏服务到社会信息服务
- 从刚性服务到柔性服务
- 从阵地服务到延伸服务

谢谢!

