

# 國立臺灣大學圖書資訊學系 實習圖書館

Library of Department and Graduate Institute of Library and Information Science,  
National Taiwan University

## 104-1 圖書資訊機構實務(一)

### 期末報告—系圖網站架設

第六組：史修竹、沈玉涵、邱敬豪、

許楚涵、張誌紘、黃寶霈、劉家伶

---

目次：

- ◆ 原系圖網站頁面
- ◆ 原系圖網頁使用經驗調查：問卷分析
- ◆ 新系圖網站頁面
- ◆ 新系圖網頁使用經驗調查：問卷分析
- ◆ 原系圖網頁與新系圖網頁之比較
- ◆ 省思與檢討之地方

## 一、原系圖網站頁面

原系圖網頁是合併在圖資系系網中的，網頁內容介紹包含：系圖概述、開放時間、館舍、館藏、設備、書刊流通、教師指定參考書、資訊服務、聯絡方式。

(如下方附圖)



The screenshot shows the website for the Library Internship Program. At the top is a yellow navigation bar with links: 首頁, 新聞與活動, 關於圖資, 招生資訊, 課程資訊, 系所成員, 學術研究, 職涯發展, and a search bar. The main content area is titled "實習圖書館" (Library Internship Program). It includes a paragraph describing the program's purpose, a section for "開放時間" (Opening Hours) with details for semesters and holidays, and a section for "館舍" (Building) with a map description. There are two photographs: one showing a person in a library aisle and another showing a person at a table with books.

**實習圖書館**

本系設有專業實習圖書館，支援系內師生教學研究所需及本系大學部同學實習之場所，並提供校外讀者專業化與效率化之服務。實習圖書館內設置助教一人，綜理實習圖書館內各項事務，並協助大三同學從事圖書館實習的工作。圖書館之挑高二樓則為兒童讀物區，配合兒童讀物課程，收藏中英文兒童讀物，並展示相關研究訪問成果。

**開放時間**

學期中：週一至週五 08:00 ~ 19:00  
寒暑假：週一至週五 08:00 ~ 17:00  
週六日與國/校定假日不開放  
※根據102學年度第二學期第三次系務會議決議，實習圖書館103學年度起週六停止開放。

**館舍**

沿著臺灣大學椰林大道向前行，在振興草坪的左方為圖書資訊學系（詳見「[如何到臺大](#)」），實習圖書館即位於系館二樓。館內分為：圖書區、博碩士論文區、現期期刊區、裝訂期刊區、參考書區、教師指定參考書區、兒童讀物區、電子資源檢索區、新書展示區與沙發閱報區。[\(平面圖\)](#)

## 二、原系圖網頁使用經驗調查：問卷分析

由於時間緊湊的關係，我們在受測期間只邀請到 12 位同學填寫問卷，其中，以圖資系為大宗，十個大一圖資系的新生，另外，為了瞭解外系對於圖資系圖網頁的認識程度，我們也邀請了兩位外系級的同学一起填寫問卷。

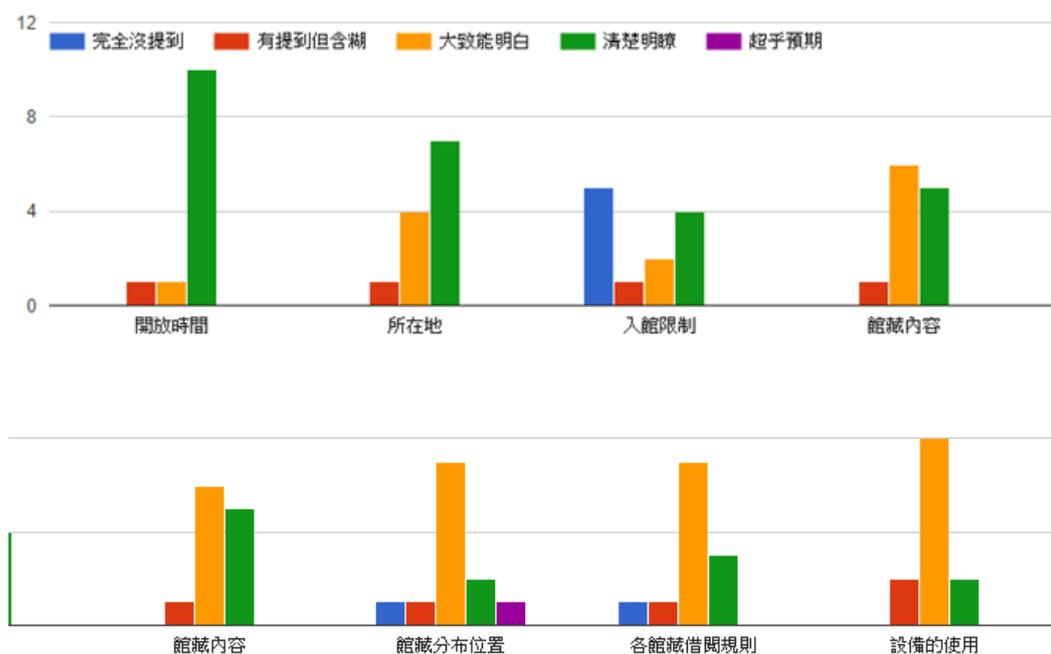
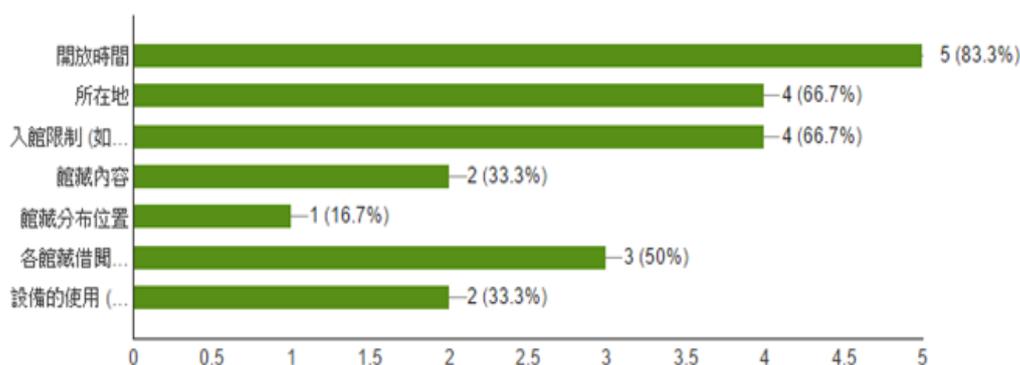
### ● 原先對系圖網頁的知曉程度

在 12 位受測者中，只有六人知道系圖網站，另外六人不知道。且在利用資源上，也僅有 2 人表示曾經使用過。

### ● 原先可透由系圖的了解情況

透過系圖網站上的內容，最多次利用的資訊室開放時間(五位)，第二多次的是所在地與入館限制，但最少人利用的是館藏分布位置。且就於對於原系圖

網站內容資訊的表達與接收程度來看，最能夠讓人明瞭的資訊是開放時間，但是最難讓人明瞭的資訊是入館限制。



從以上的資訊來看，許多人其實並不瞭解系圖網頁上呈現的資訊，有些資訊也不夠清楚，甚至讓人一頭霧水，更可惜的是，有些人甚至不知道系圖網頁的存在，更不用談如何去使用了。

因此，我們透過問卷與小組內部成員的自身經驗，認為系圖網頁實有修改翻新的空間，在透過內部小組擬定內容、與助教討論並修正資訊後，我們決定要在原有的系網的體系下，推出一個正式介紹系圖的網頁，而且不只侷限於一般的開閉館時間、館藏分布位置、借閱規則等大方向的規範，也希望能夠呈現細節性的

個資源區域介紹，以及大眾最常習慣的 Q&A 功能等。此外，除了一般介紹系圖的資訊外，我們也認為每一年的圖書機構實務(一)課程中為系圖推廣的活動實有留存的必要，在記錄每一年的創新發想以供留念之餘，也能夠讓後人參考並且能因有趣活動而更加認識系圖資源與服務。

我們與實務一的另一組合作，將其為系圖製作的精美介紹影片放置於新網頁上，除了能提供更生動活潑的介紹外，也能夠使使用者更清楚瞭解系圖的資訊，以影片、圖片與文字的方式豐富新系圖的網頁。

### 三、新系圖網站頁面

新系圖網頁仍舊放置於圖資系網的框架下，因此在格式上、顏色背景上都採用相同的模樣。



新網頁內容包含一般簡介、借閱規則、資源介紹、常見問題與解答、圖書機構實務一的課程綱要與歷年成果展現。

#### ◆ 網頁內容：

1. 簡介 ( 含系圖線上導覽系圖簡介影片 )
2. 借閱規則 ( 含系圖線上導覽入館須知影片 )
3. 資源介紹 ( 含各區館藏線上導覽影片、介紹及使用方式 )
4. FAQ ( 常見問題與解答 )
5. 圖書機構實務一 ( 課程綱要、歷年成果 )

在資源介紹部分，除了一般的收藏資源介紹、解釋使用方式、提供更詳細的利用指導服務外，我們小組成員更為不同的資源區域發想出引領文案，用優美或是生動活潑的文字帶領使用者更想一探究竟。

#### 兒童讀物區



凱風卡瑪兒童書店創辦人陳培瑜女士這樣說到：「在台灣，成人閱讀繪本風氣並不盛行，大多人都將繪本視為小孩書。」其實，大人也需要一個做夢的花園。當我們漸漸長大之際，在社會現實的考驗下，容易失去小時候純真又好奇的自我，也丟了那天馬行空的想像力。透過圖畫書中的單純勇敢找回迷失的你，如同游珮芸教授說的「繪本，是孩子們通往另一個國度的鑰匙，也是帶領長大後的我們，飛向寬廣世界的那一雙翅膀。」

[閱讀全文介紹](#)

另外，在常見問題與解答專區中，我們利用自身經驗與想法寫出常見於讀者與彼

此之間的問題，試著找出解答並與助教討論，擬定出一共九題的問題與答案，相信這能夠使讀者倍感親切外，也能夠對於系圖提供的服務更加明確了解。

## 常見問題

Q: 進入兒讀區，需要脫鞋嗎？

Q: 兒讀的書太豐富了，我可以借回家慢慢看嗎？

Q: 想在兒讀區好好享受閱讀時光，可是沒有冷氣好熱啊，可以開冷氣嗎？

為了可憐的北極熊，平常兒讀區會將燈光以及冷氣關上，若同學要使用此區時，可向樓下流通櫃檯借遙控器。離開時記得關上電源，並將遙控器還到流通櫃檯。

Q: 請問哪裡有USB插槽？

Q: 外系可以進來使用館藏或是借閱嗎？

Q: 請問這裡可以還總圖 / 專圖 / 其他系圖的書籍嗎？

Q: 教師指定參考書與現期期刊、裝訂期刊可以外借嗎？

Q: 我的東西放在外面的置物櫃，可是我忘記密碼了！

Q: 請問放在「研圖」的書刊是放在這裡嗎？

## 實習圖書館

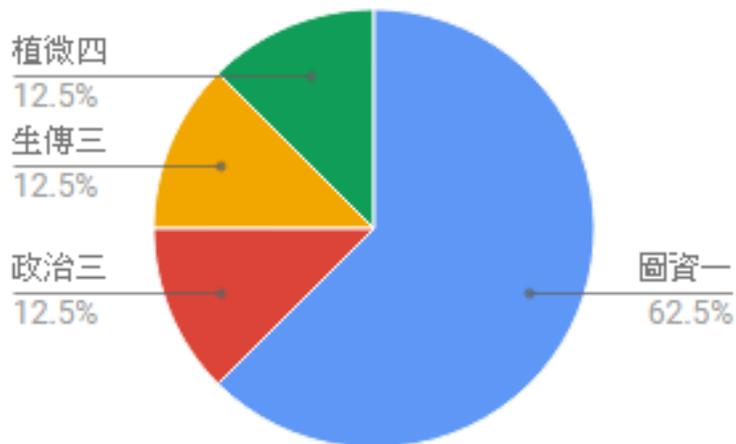
簡介  
借閱規則  
資源介紹  
FAQ  
圖書機構實務一

最後，也將圖書機構實務(一)的課程綱要放進新系圖網頁上，而精彩的各組歷年成果 PDF 也放置於此，希望能夠參考前人的步伐痕跡，也期許在未來這裡也可成為圖書機構實務(一)課程推廣活動的平台，讓各組不再只是各自作業，或是只能透由 FB 等社群網站宣傳，還能於此交流意見並且向大眾推廣相關活動。

<p><b>圖書機構實務一</b></p> <p><b>課程綱要</b></p> <p>104-1 課程綱要</p> <p><b>歷年成果</b></p> <p><b>102學年度</b></p> <p>第一組 LIS00 偵探解謎遊戲          第二組 書籤隨行卡          第三組 系圖DM          第四組 野蠻系圖大富翁          第五組 系圖Facebook          第六組 漂書運動          第七組 圖書資訊主題資源          第八組 兔子花園標示</p> <p><b>103學年度</b></p> <p>第一組 come to find lis          第二組 系圖空間改造          第三組 QR CODE          第五組 兒讀小卡、懶人報          第六組 影列印教學</p>	<p><b>實習圖書館</b></p> <p>簡介          借閱規則          資源介紹          FAQ          圖書機構實務一</p>
---	---

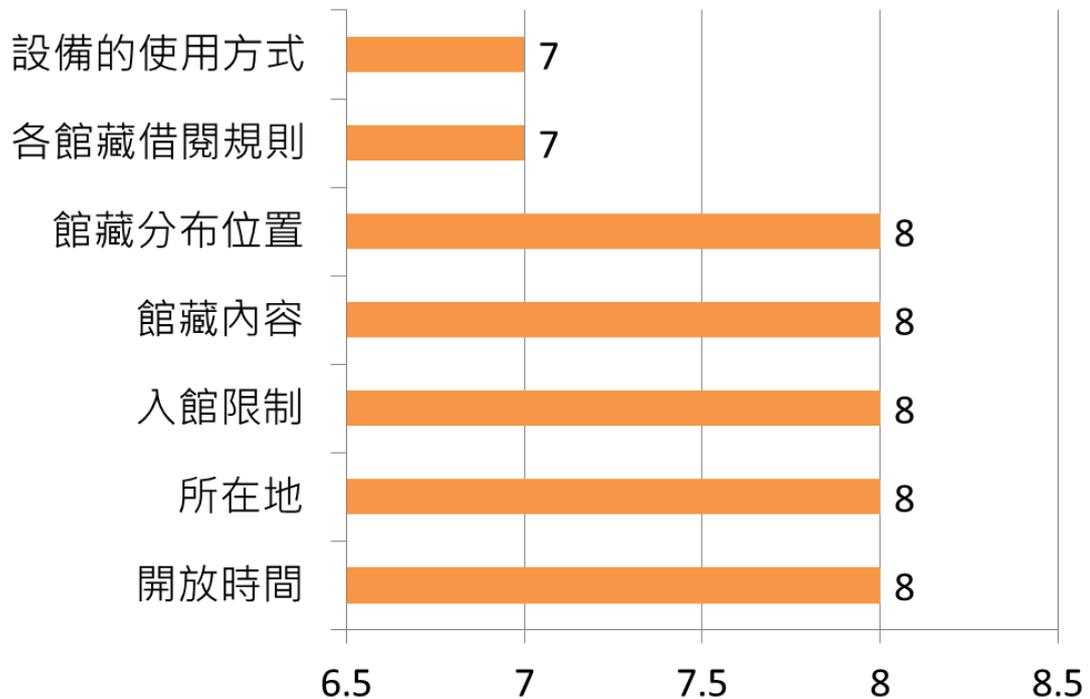
四、新系圖網頁使用經驗調查：問卷分析

由於時間的緊湊關係，我們請 12 位受測者盡量填寫後測的問卷，但只一共回收了 8 份問卷，其中，圖資大一新生僅有五位，而外系同學則為三位。



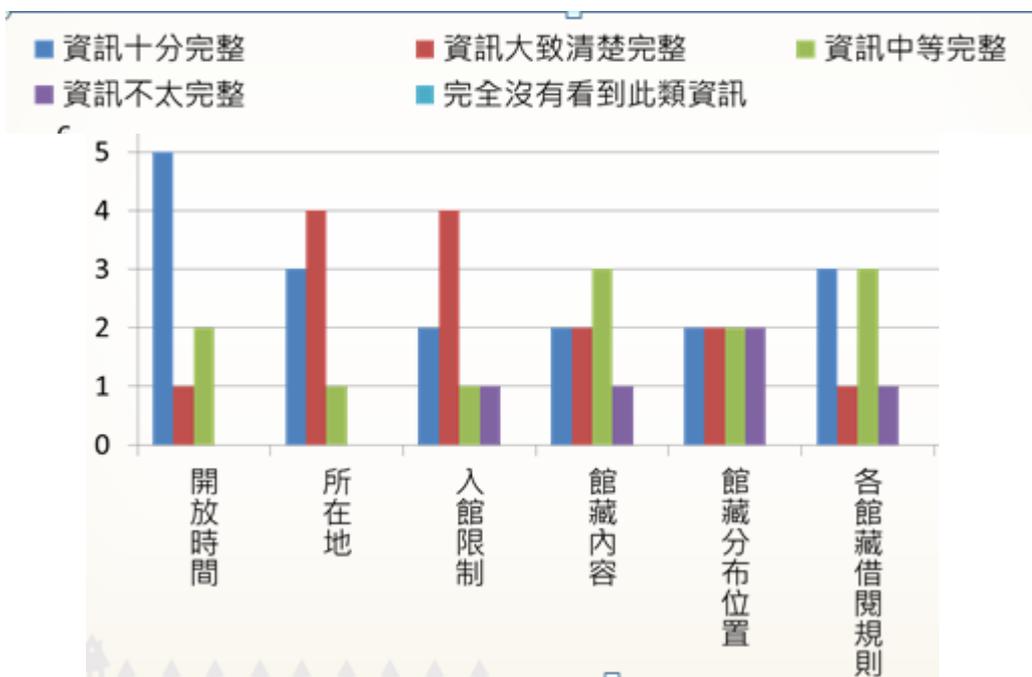
- 對於網站提供的資訊認識

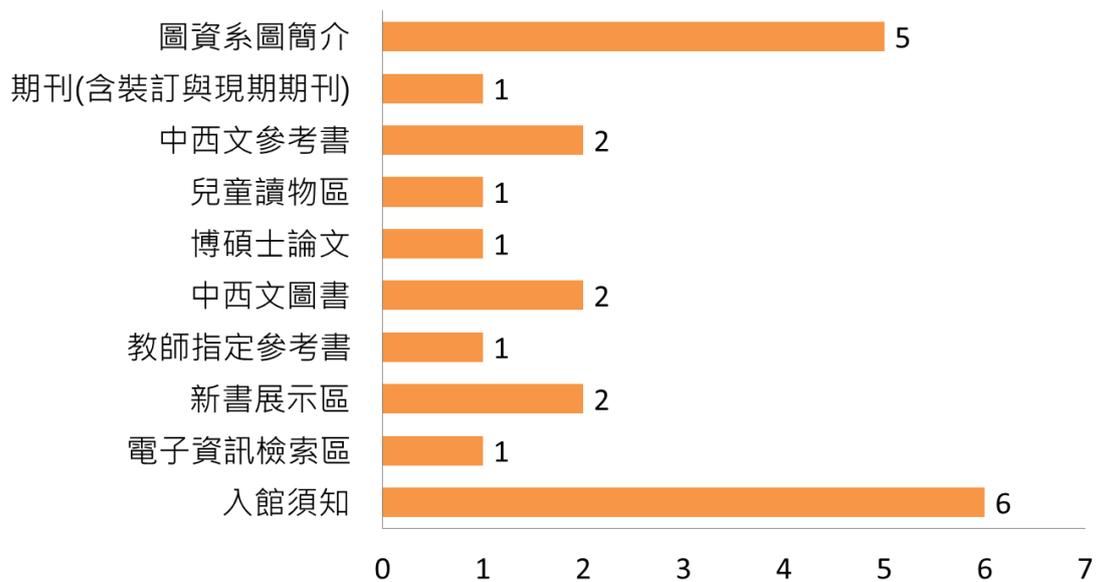
相較於舊網站的資訊，使用者對於每一個項目都可明確找到對應回答的資訊，因此，在呈現方面，新網頁比舊網頁來得令人一目了然與理解。



- 網站資訊完整度評估

儘管仍然有些面向的資訊並不甚完整，但是比較舊網頁來說，每個調查項目的資訊明確度有稍微成長，但是我們這組最重視且花費較多心力的館藏內容介紹上，仍有使用者對於資訊提供完整度上不慎滿意，這也使我們思考如何在原有的資訊上提供更多，並且討論是否有疏漏之處。





- 結合影片的點擊率

我們與其它組合作，將其為系圖製作的影片放置於介紹資源的網頁中輔助使用者更加了解資訊，從圖表來看，圖資系圖簡介與入館須知是這些使用者最常也最想了解的部分。

## 五、原系圖網頁與新系圖網頁之比較

- ◆ 網頁內容及資訊

在網頁內容，新系圖網頁提供較多資訊與細節，除了原有的規範外，也增添了更多館藏分布介紹與詳細說明，而介紹的用詞遣字也不再只是官方說法般的生硬，以與使用者互動般的口吻帶領其能一層層認識更多資訊，再搭配介紹影片、相關圖片以輔佐文字說明，讓網頁中的內容與呈現的資訊更加完整與詳盡。

- ◆ 網頁排版及分頁

雖然仍歸屬於系圖網站底下，但是卻增加了多層次的分頁，將簡介、借閱規則、資源介紹、Q&A、圖書機構實務一等不同面向的內容逐一分隔開來，使得單一網頁的重點十分明顯，也因此使文字量下降，網頁排版上較為清晰明瞭，使用者也能提高閱讀與利用意願。

此外，在資源介紹與 Q&A 中，我們不將所有資訊一次公布在上面，而是使

用者要透過點閱的方式才能更深入取得所要資訊，這可增進與使用者的互動感，並且也使得版面不顯得雜亂。

#### ◆ 使用者的需求/使用意願

經過問卷分析與小組內部討論後，我們一致認為新網頁對於使用者的需求滿足與滿意程度上成長許多，不論是資訊內容充沛了，圖片與影片的豐富度與吸引力，抑或是新版面創造出來的新鮮感，我們認為使用者對於新網頁的利用意願會明顯增加，使用人次也會提高，這都能夠使系圖的館藏資源與服務項目更被大眾所知曉，而這些進展就能達到真正推廣系圖利用的最終目的。

#### 六、省思與檢討之地方

這次實務一的成果，是改善原本的系圖網站，我們從構思、製作、與助教的反覆討論，到最後成果逐漸成形，真的很感動！礙於時間上的不足，加上又遇到期末，許多朋友皆埋首苦讀地準備考試，使得樣本數不足，但我們仍盡全力收集樣本，只為了呈現更貼近讀者的新系圖網站，從這些樣本中，我們可以看到新系圖網站有比原系圖網站更生動的地方：結合了別組的影音導覽、排版分頁的重新規劃、常見問題、歷年成果等等，這都是我們這組與助教，大家一起努力辛苦製作出來的結晶。

雖然客觀上的時間不足，但若未來學弟妹能有更多時間持續經營我們網站，相信新系圖網站一定能更臻完善，雖然新系圖網站不是最完美的，但一定是最有溫度的！

BY 第六組全體成員上